衛生福利部桃園醫院顧客意見反映表　收案編號:

您好！感謝您利用這份反映表與我們意見交流，您的任何意見我們都會當做最寶貴的建議，我們也期望能得到您的鼓勵與支持，請您務必留下您的基本資料，讓我們可以針對問題給您回覆。

一、事件發生時間：　年　月　日☐上午 ☐下午 ☐夜間　時　分

二、事件發生地點：☐門診＿＿＿＿＿＿☐急診 ☑住院＿＿＿＿＿＿病房

三、事件有關人物：長庚科大實習生陳 晨、鄭 心

四、事件經過摘要：

孩子因感冒過久導致肺炎住院，因為是初次住院有些陌生，實習護理師小姐們都很親切，會關心孩子的狀況、幫助家長進入狀況，認真宣導用藥知識，還有貼心的設計小遊戲，讓人很安心。

五、建議或鼓勵：

您的姓名：葉 林＿＿＿＿電話：＿＿＿＿＿＿填表日期：7/12

填寫完後，請就近投入各樓層意見箱，或傳真至 03-3699049，我們會盡快為您處理申訴專線 3699737。　謝謝您！

桃園護理師兼院務護理長 王嘉琦

0330-02-00001